10Gbps LAN カード Realtek RTL8127 インストールガイド

この度は、本製品をご購入いただきありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。

1. 対応 OS

【対応 OS】

・Windows 10/11(64bit)

※Windows は 3. の RTL8127 用ドライバーのインストールが必要です。

・Linux

※Linux は環境により RTL8127 対応ドライバーの導入が必要になる場合があります。

2. 対応環境

【PCIe 4.0 x1 動作とは】

挿した PCIe スロットが「PCIe Gen4 x1」で動作している状態を指します
（目安: 実効速度が約 9-9.4Gbps になる場合があります）。
マザーボードによってはスロットごとに対応世代(Gen)が異なり、挿す場所や BIOS 設定で Gen3 動作になることがあります。マザーボードの仕様(スロット表)や BIOS で該当スロットの動作モードをご確認ください。

3. ドライバーインストール

1. Windows では、以下の QR コード、または URL から RTL8127 用ドライバーをダウンロードしてください。

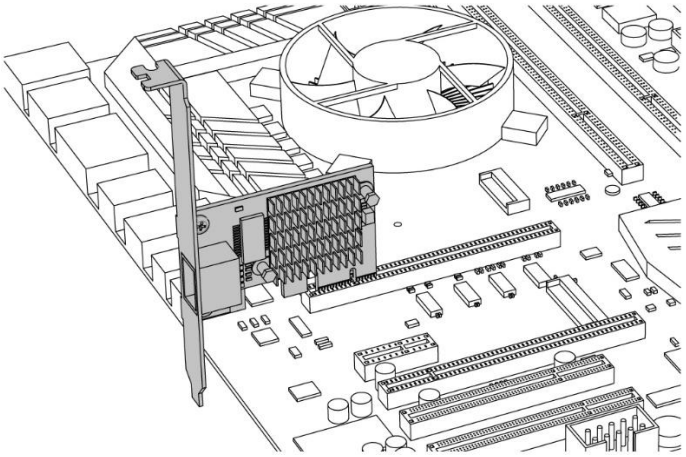
https://rankup.ne.jp/sdm_downloads/side3-10gbps-networkcard-rtl8127-driver/

ダウンロードしたファイルを解凍し、インストールするコンピュータの OS に対応するドライバーをインストールしてください。

2. インストールウィザードに従って、インストールを完了させてください。
※ドライバーを正常にインストールできない場合は、コンピュータのウイルス対策ソフトやファイアウォールを一時的に無効にして再度お試しください。

4.本製品の取り付け

1. 作業前に金属に触れて体の静電気を逃がし、可能であれば静電気防止手袋/リストストラップを使用してください。
2. コンピュータをシャットダウンし、電源ケーブルを抜いてください。
3. コンピュータのマザーボードを確認し、使用可能な PCIe スロットに本製品を慎重に挿入してください。
   スリム型のコンピュータをご使用の場合は、本製品のブラケットを取り外し、付属のロープロファイルブラケットに交換してから挿入してください。
4. コンピュータのケースパネルを元に戻して電源ケーブルを差し込み、コンピュータの電源を入れてください。
5. LAN ケーブルを本製品に接続してください。



5.トラブルシューティング

1. 10Gbps の速度が出ない場合、何を確認すればよいですか？
   次の項目をご確認ください。
   (1)挿したスロットが PCIe Gen4 x1 で動作しているか
   (2)Windows では 3.の RTL8127 用ドライバーがインストールされているか
   (3)10GbE 対応ルーター/スイッチと 10GbE 対応の接続先を使用しているか
   (4)Cat6A 以上の LAN ケーブルを使用しているか（Cat6 は短距離で 10Gbps 接続できる場合があります）
   これらの条件が揃わない場合、5G/2.5G/1G で接続されることがあります。Windows では、必要に応じてドライバーを最新版へ更新してください。
2. PCIe 4.0 対応マザーボードなのに、速度が出ないのはなぜですか？
   挿しているスロットが PCIe 4.0 動作ではない可能性があります。
   多くのマザーボードでは、
   ・CPU 直結スロット：PCIe 4.0 対応
   ・チップセット接続スロット：PCIe 3.0 動作
   となっている場合があります。
   PCIe 4.0 対応マザーボードでも、チップセット接続スロットに挿した場合は
   PCIe 3.0 動作となり、実測速度は約 6～7Gbps 程度になります。
3. LAN ケーブルは何を使えばよいですか？

10Gbps 通信には Cat6A 以上の LAN ケーブルを推奨します。

・Cat6A / Cat7：最大 100m まで 10Gbps 対応

・Cat6：短距離(目安 約 55m 以内)で 10Gbps 接続できる場合があります

・Cat5e：10Gbps 用途では非推奨(1Gbps で接続されることがあります)

6.ご注意ください

1. 本製品を次のような場所でご使用・保管しないでください。
   直射日光の当たる場所、暖房器具の近くなど高温になる場所、湿気やほこりの多い場所、振動の多い場所や不安定な場所、静電気が多く発生する場所、油煙や湯気が当たる場所、強い磁気や電磁波が発生する場所
2. 本インストールガイドに関する著作権は、ランクアップ合同会社に帰属します。本インストールガイドの記載内容の全部、または一部を複製または転載することを禁じます。
3. 本製品は日本国内でのみご使用ください。下記の保証規定は、日本国内でのご使用にのみ有効です。

7.保証規定

1. 保証期間は、ご購入日より 2 年間です。
2. 保証の適用は、本製品のみとさせていただきます。
3. 故障内容を問わず、ＰＣ本体のダメージやデータの破損等については、保証いたしかねます。
4. 本製品に故障・不具合が発生した場合、お手数ですがお客様サポート窓口までご連絡ください。弊社担当部署にて故障の可能性が高いと判断された場合、ご購入代金のご返金、または同等品との交換対応をさせていただきます。

お客様サポート窓口 ： rankup.llc@gmail.com
ランクアップ合同会社
弊社ホームページ